

Umfrage: Digitale Transformation von Banken

Camunda hat im Mai 2019 102 Führungskräfte und Projektleiter in Banken danach befragt, wie sie die digitale Transformation in ihrem Institut bewerten und welche Aktivitäten sie derzeit verfolgen, um das Geschäft digitaler zu machen.



Umfrage

Inhalt

Deutsche Banken bauen ihre Angebote um, damit sie im digitalen Wettbewerb bestehen. Wir möchten von Ihnen wissen, wie weit die Institute damit Ihrer Einschätzung nach bereits gekommen sind und was diese Entwicklung aktuell besonders antreibt.

Untersuchungsdesign

- Online-Umfrage über einen Panel-Anbieter

Grundgesamtheit

- 102 Befragte (N = 102)
- Führungskräfte in Banken

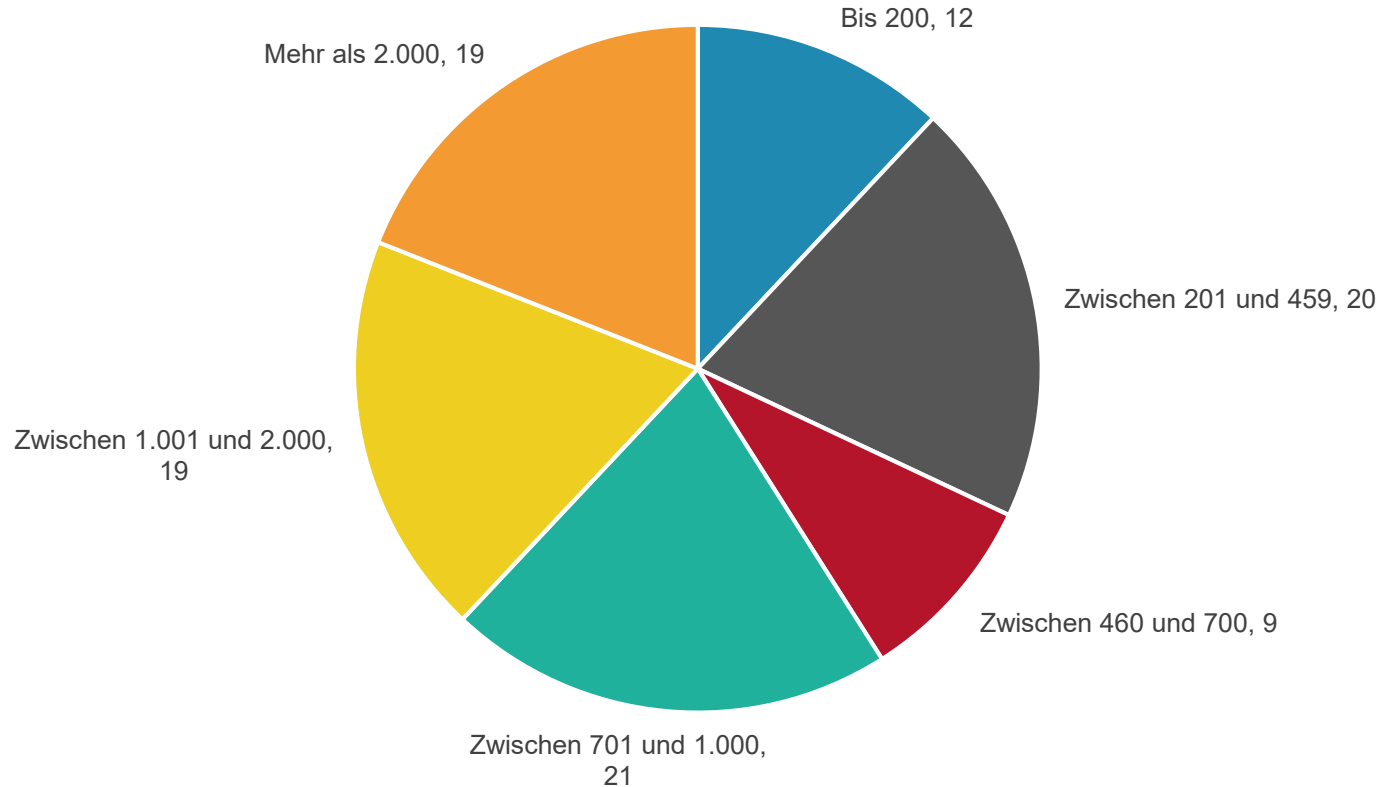
Befragungszeitraum

- Mai 2019

Alle Angaben in Prozent (%)

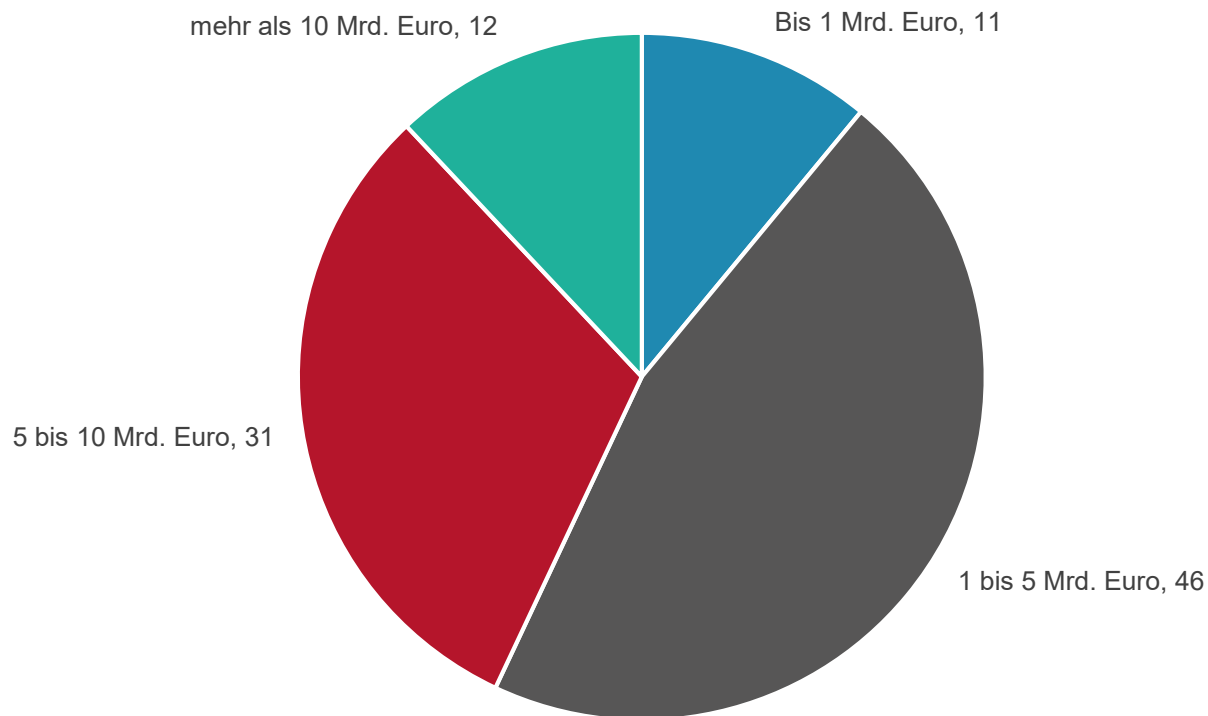


Wie viele Mitarbeiter beschäftigt das Institut, in dem Sie arbeiten?



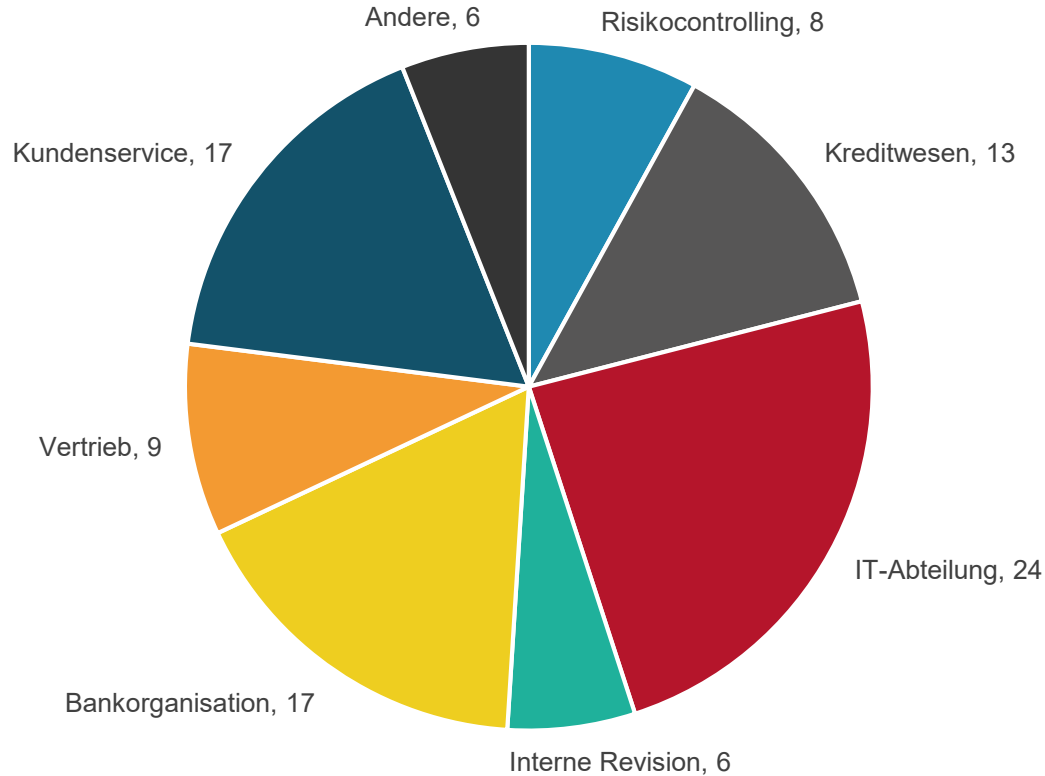


Welche Bilanzsumme erzielt das Institut, in dem Sie arbeiten?



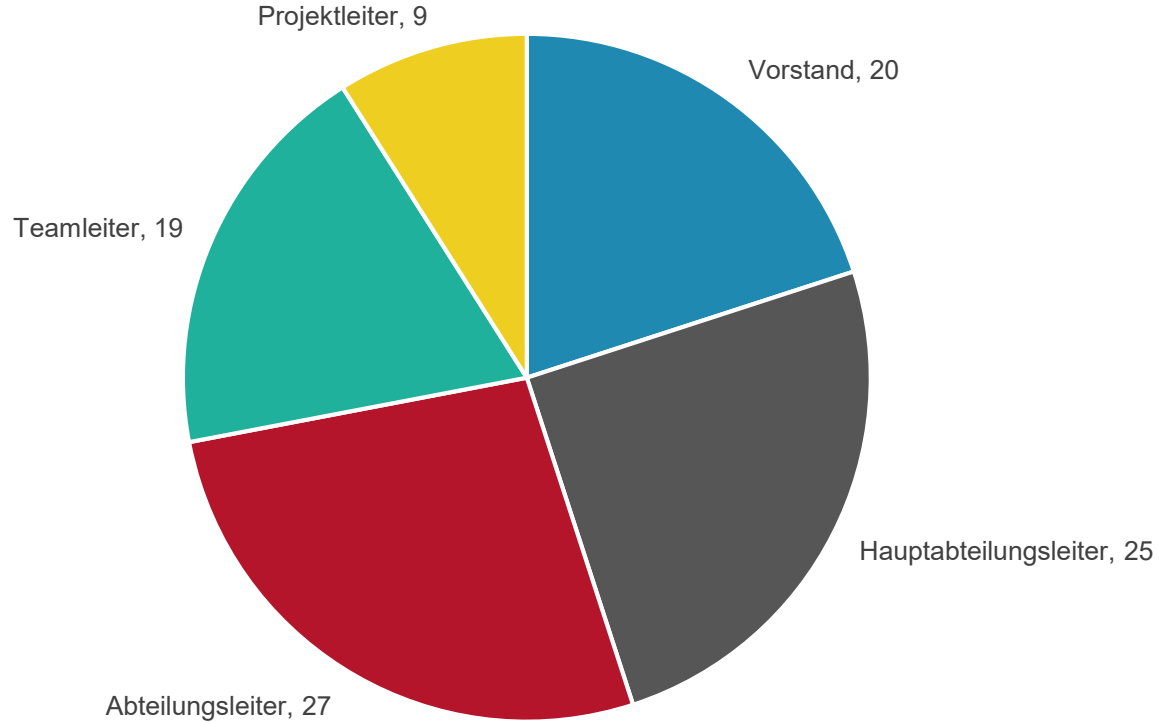


In welcher Abteilung der Bank arbeiten Sie? Bitte wählen Sie die Bezeichnung, die am ehesten zutrifft.



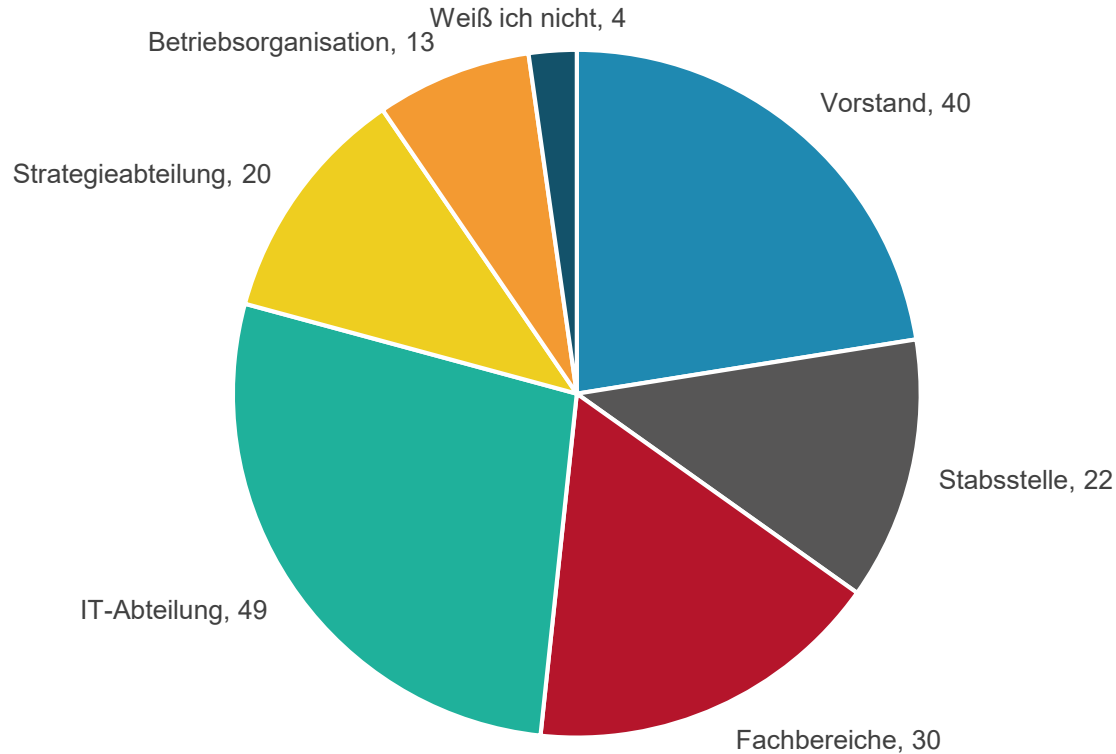


Auf welcher Karrierestufe bewegen Sie sich derzeit? Bitte wählen Sie diejenige Bezeichnung, die am ehesten zutrifft.



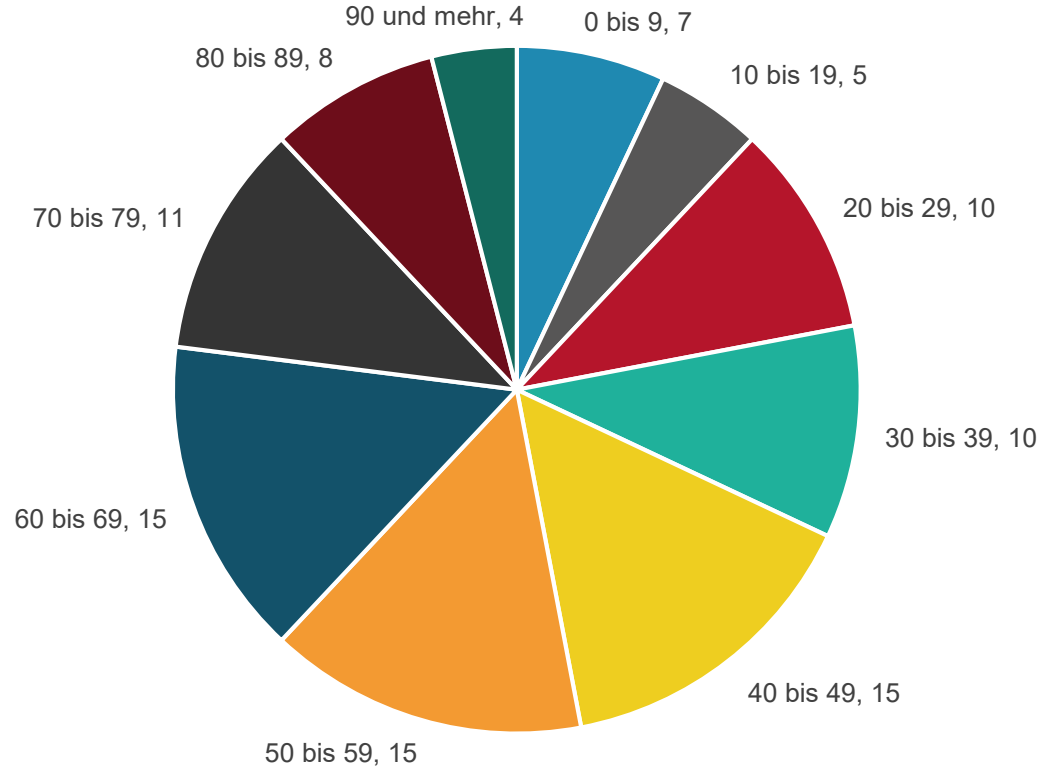


Frage 1: Wer verantwortet die digitale Transformation in Ihrem Haus?



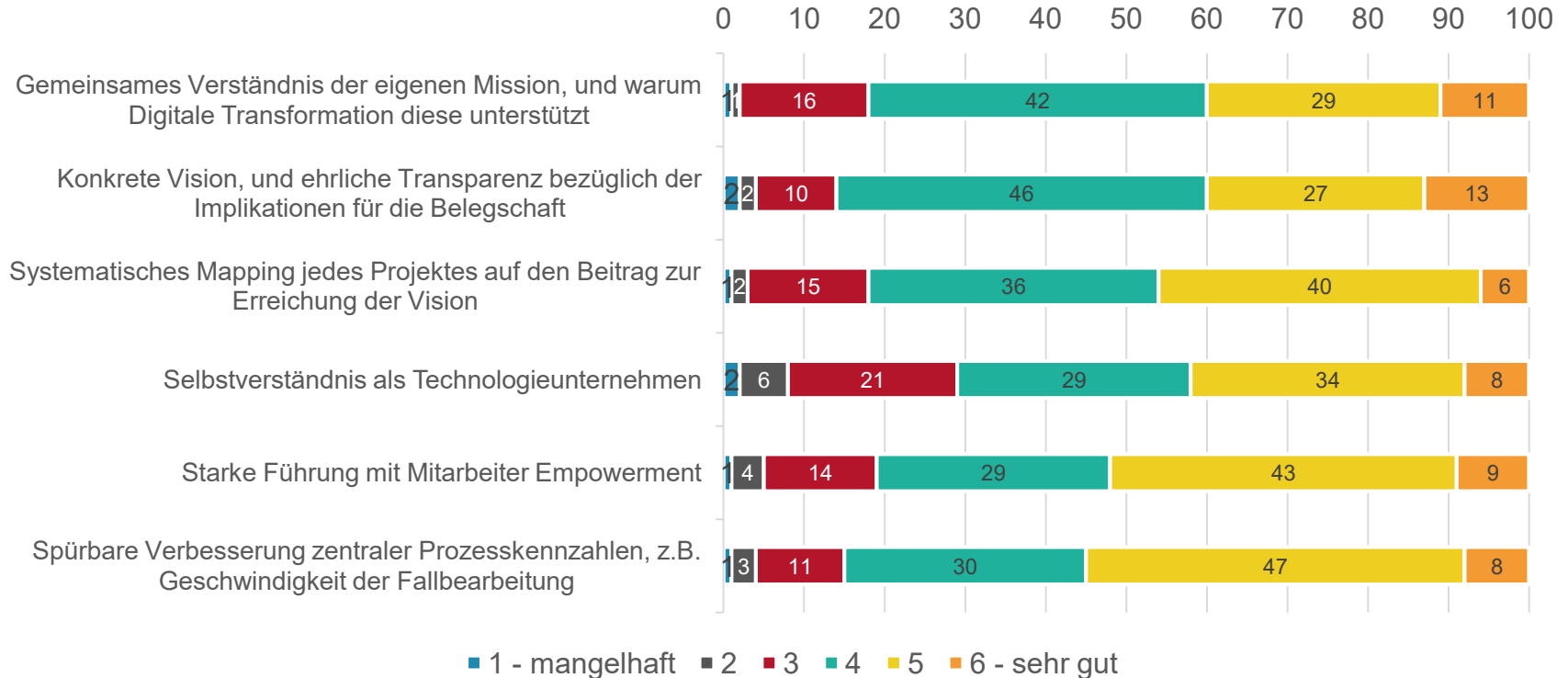


Frage 2: Was schätzen Sie, wie viel Prozent der derzeit durchgeführten Projekte in Ihrem Haus zahlen auf die digitale Transformation ein?



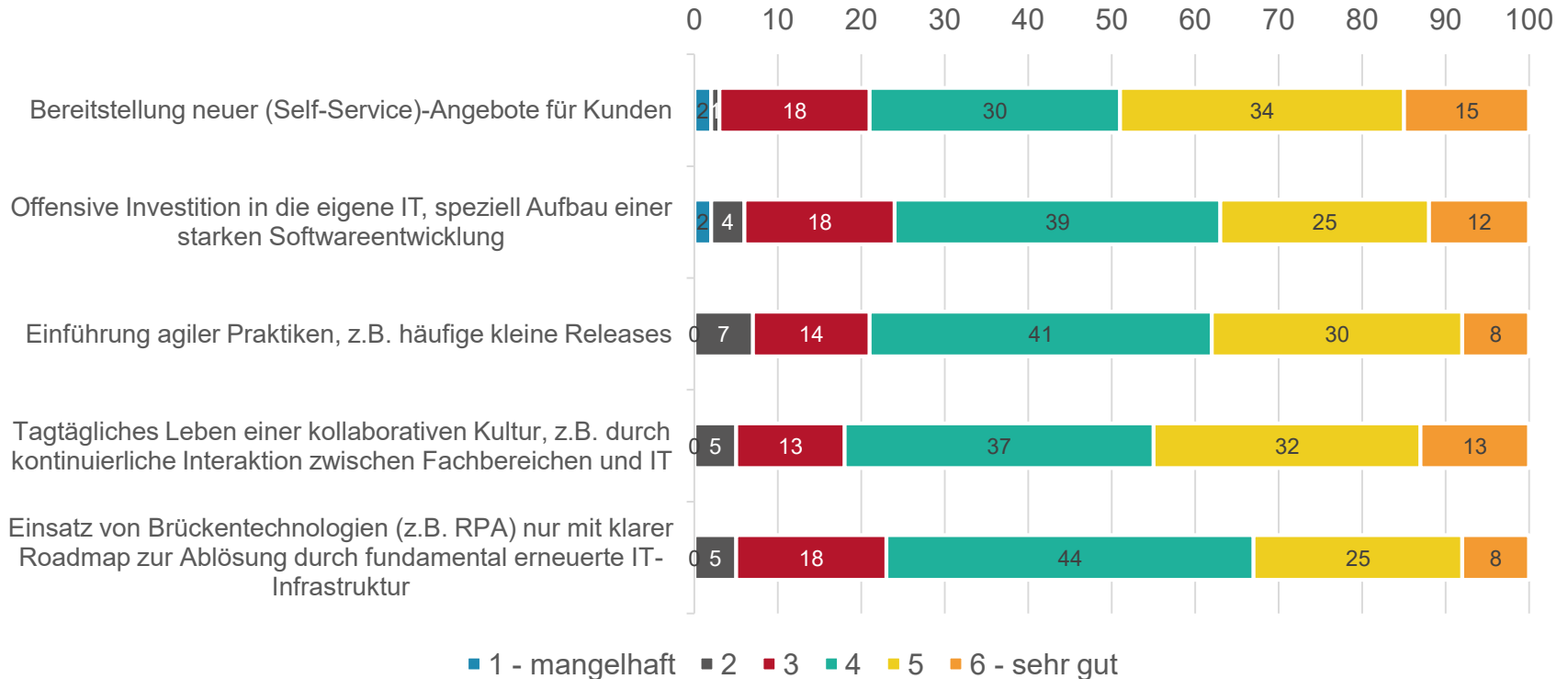


Frage 3: Wenn Sie an mögliche Erfolgsfaktoren für die digitale Transformation denken, wie bewerten Sie die folgenden Aspekte für Ihre Bank? (I)



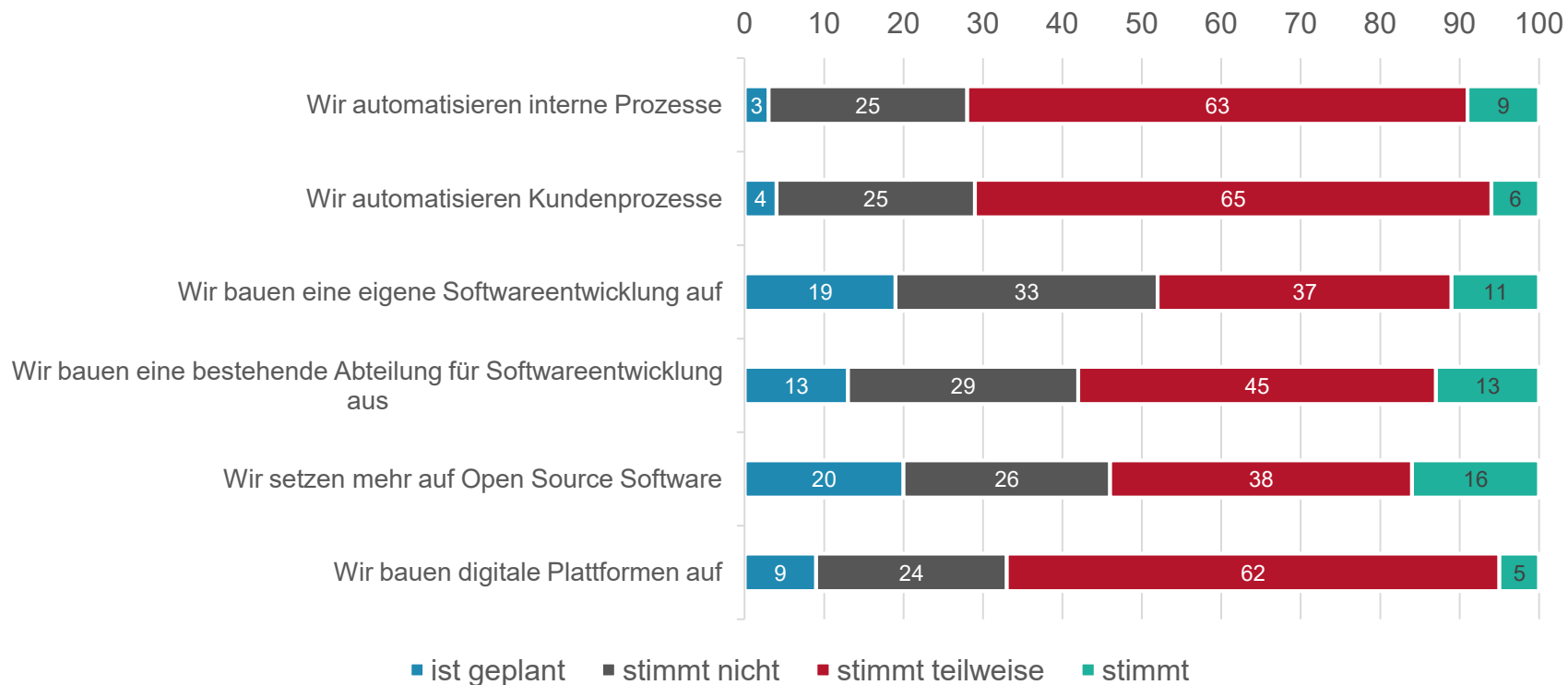


Frage 3: Wenn Sie an mögliche Erfolgsfaktoren für die digitale Transformation denken, wie bewerten Sie die folgenden Aspekte für Ihre Bank? (II)



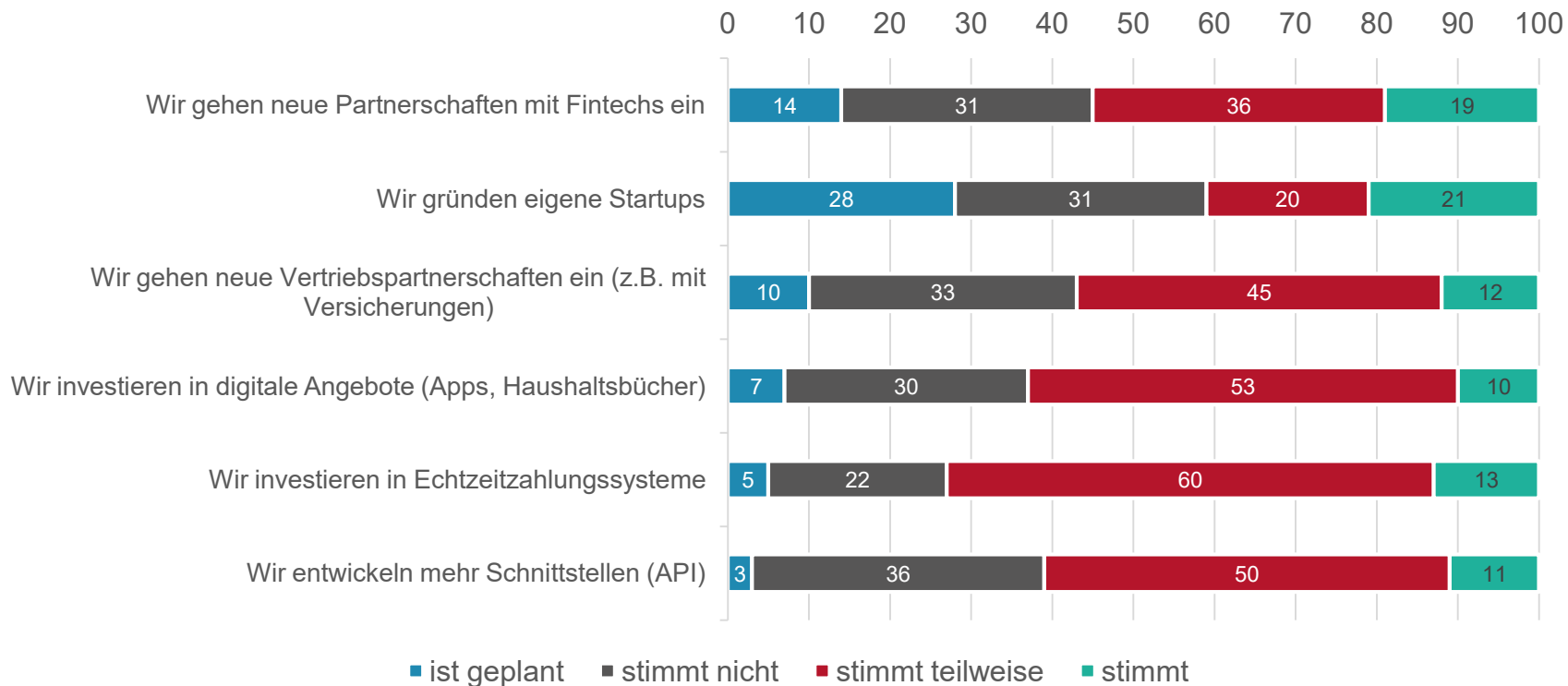


Frage 4: Welche der folgenden Aktivitäten rund um die digitale Transformation verfolgt Ihre Bank derzeit? (I)



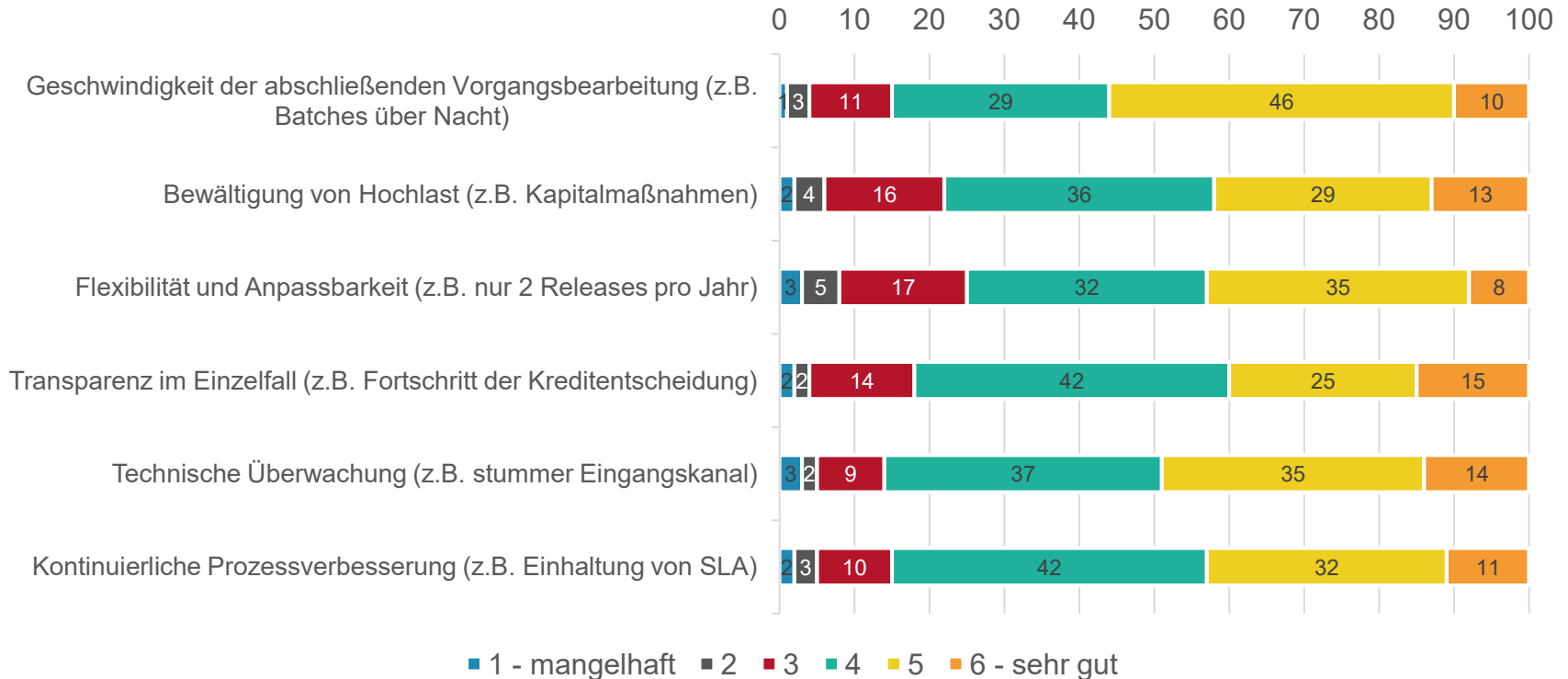


Frage 4: Welche der folgenden Aktivitäten rund um die digitale Transformation verfolgt Ihre Bank derzeit? (II)



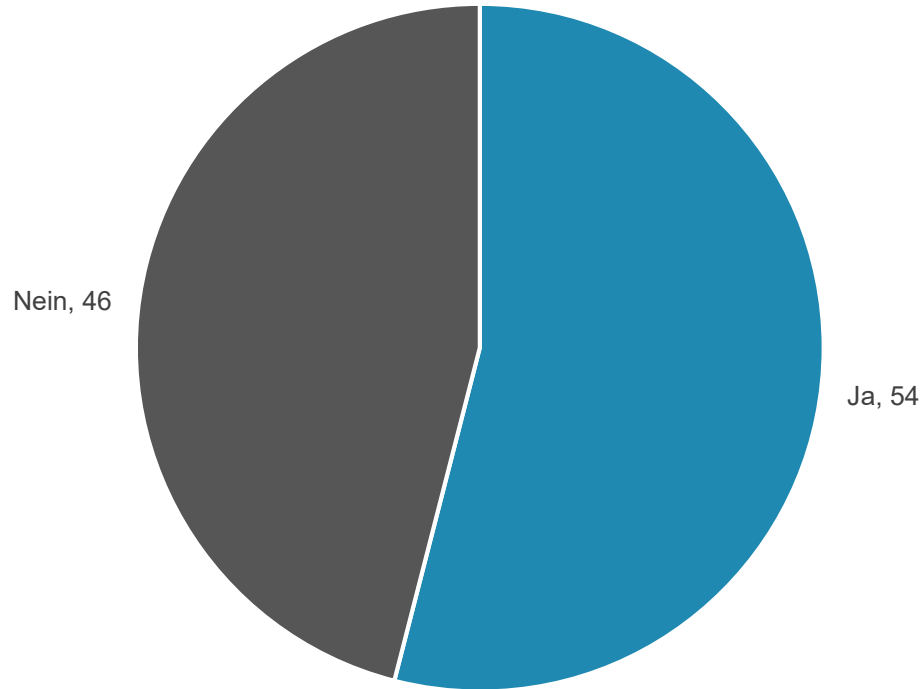


Frage 5: Wie bewerten Sie die Qualität der Prozessautomatisierung in Ihrer Bank hinsichtlich der folgenden Aspekte?



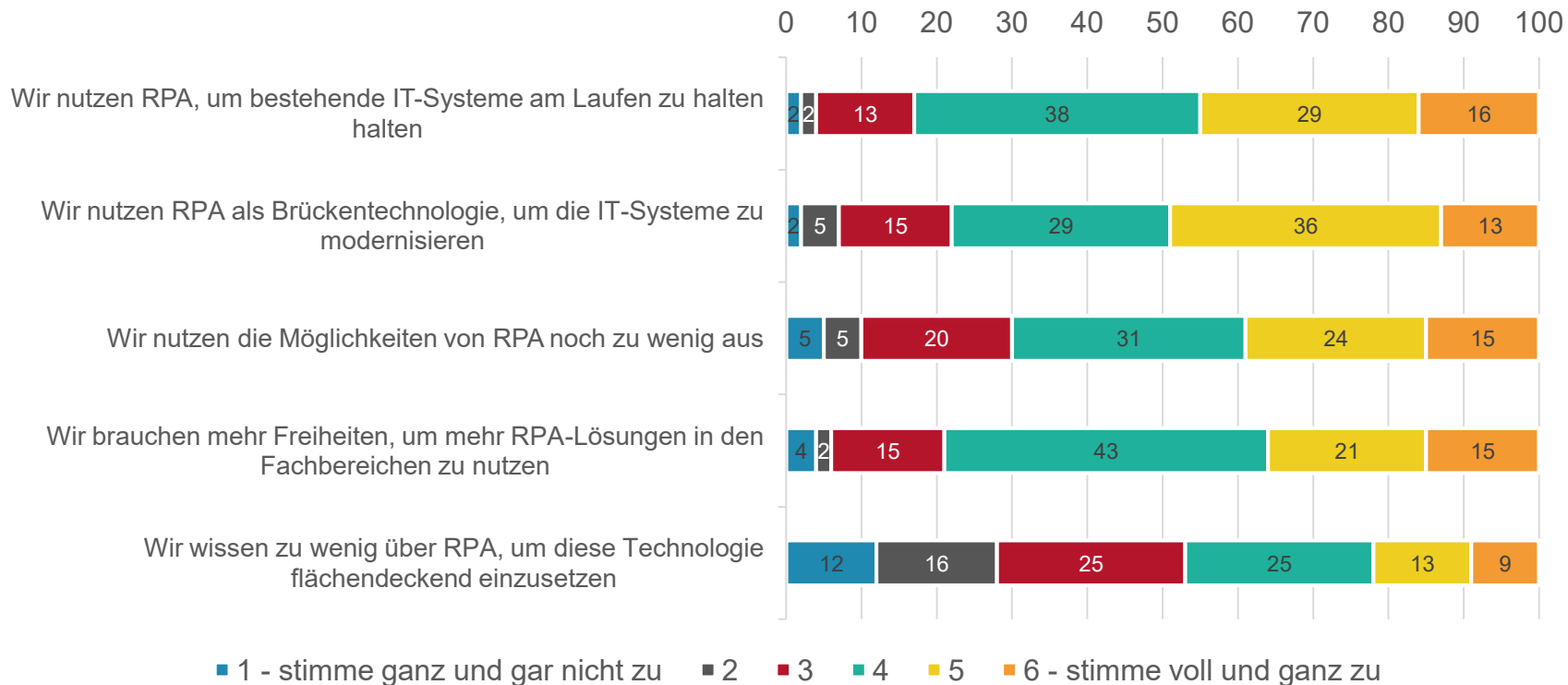


Frage 6a: Werden in Ihrer Bank Software-Roboter (RPA) eingesetzt?



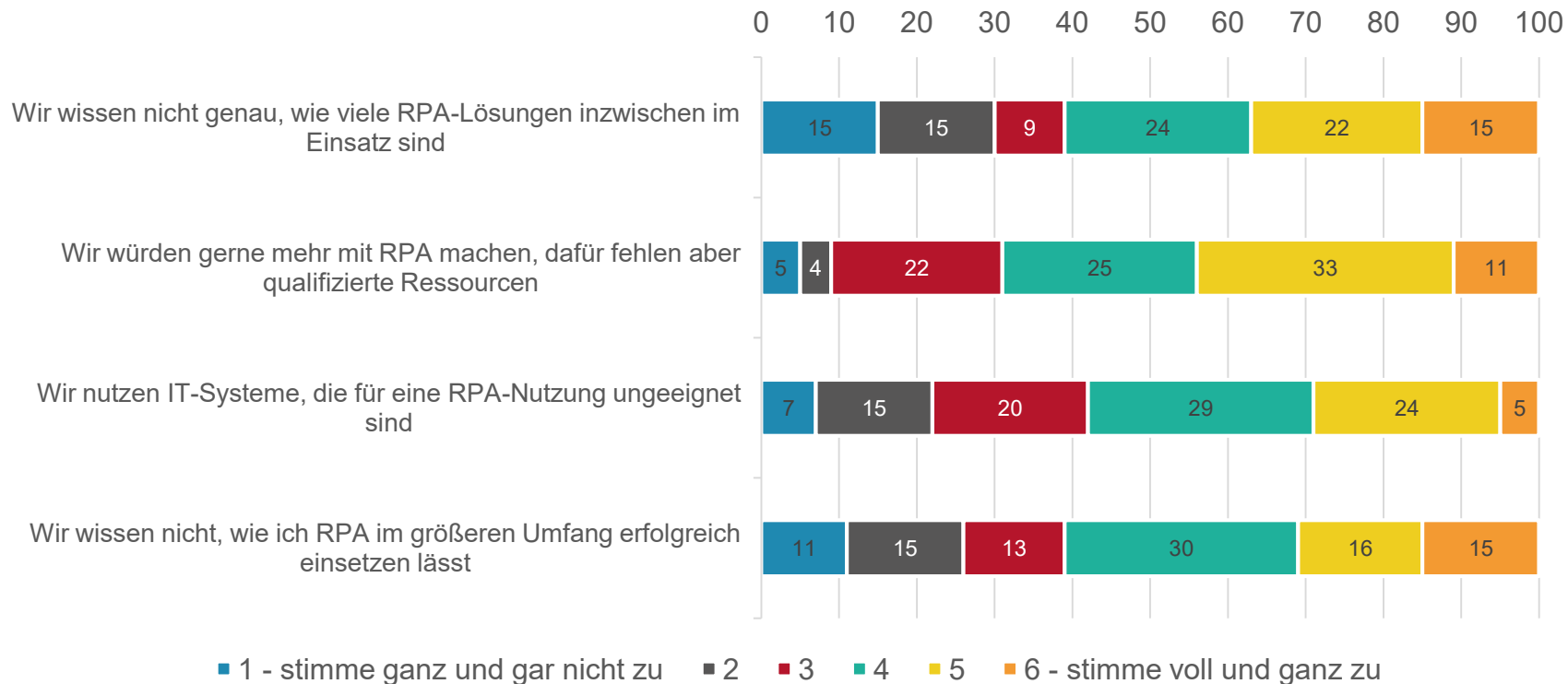


Frage 6b: Wenn Sie an Software-Roboter (RPA) denken, welcher dieser Aussagen stimmen Sie zu? (I)



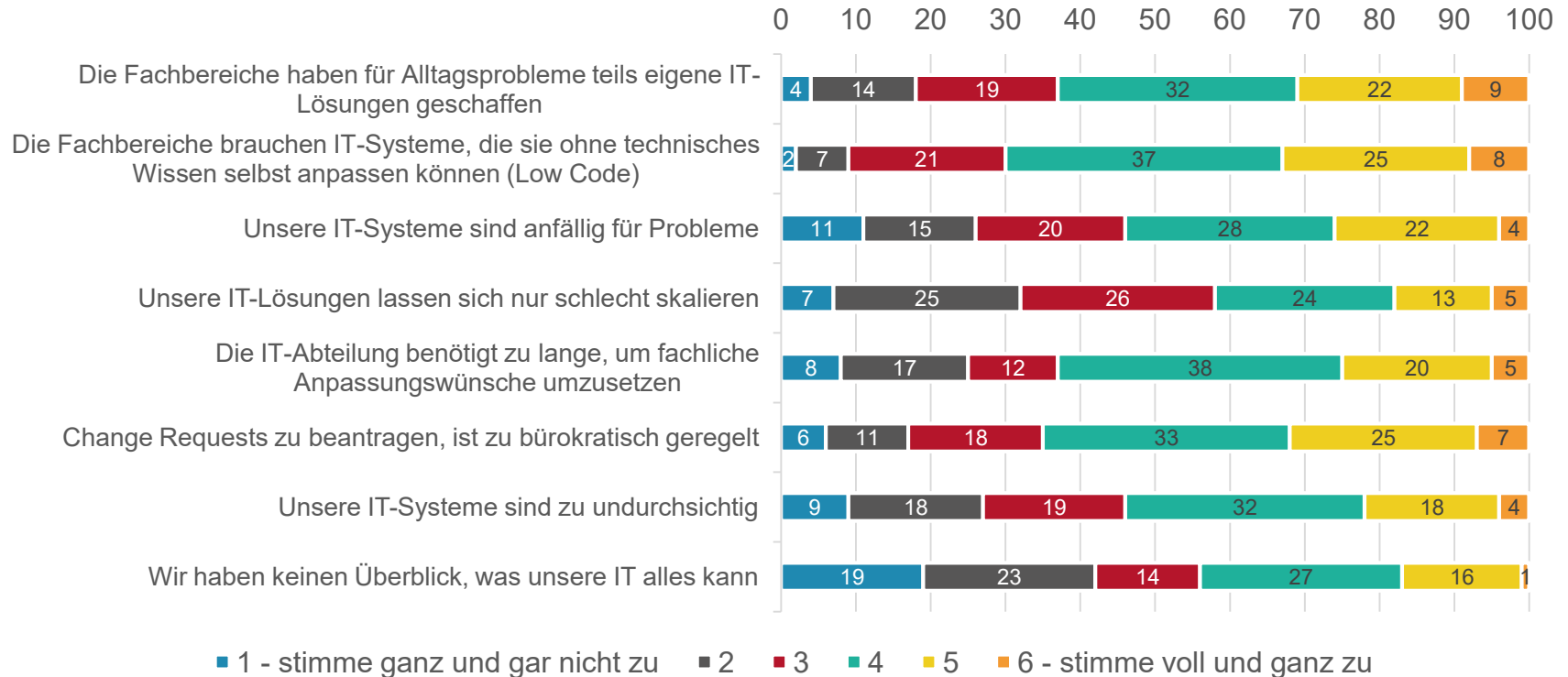


Frage 6b: Wenn Sie an Software-Roboter (RPA) denken, welcher dieser Aussagen stimmen Sie zu? (II)



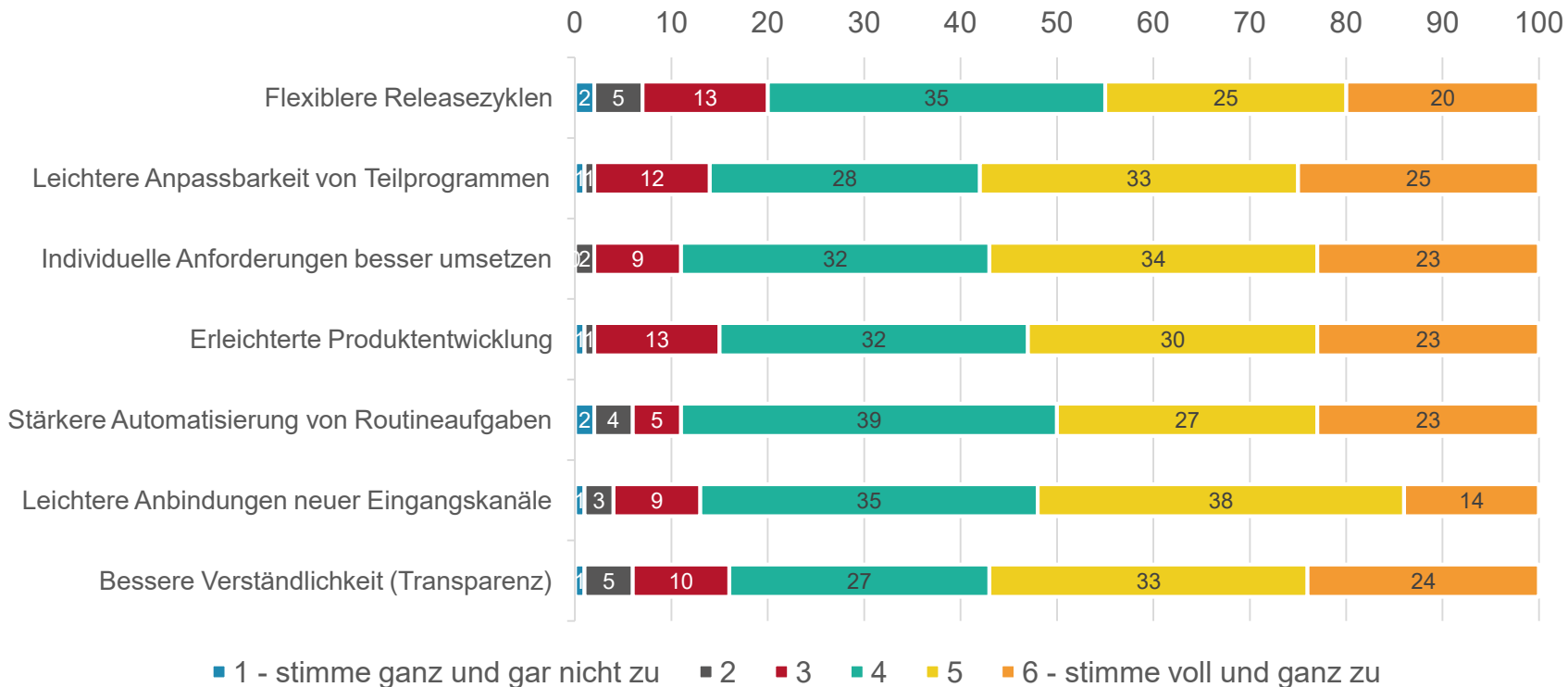


Frage 7: Welche der folgenden Aussagen zur Banken-IT stimmen Sie zu?



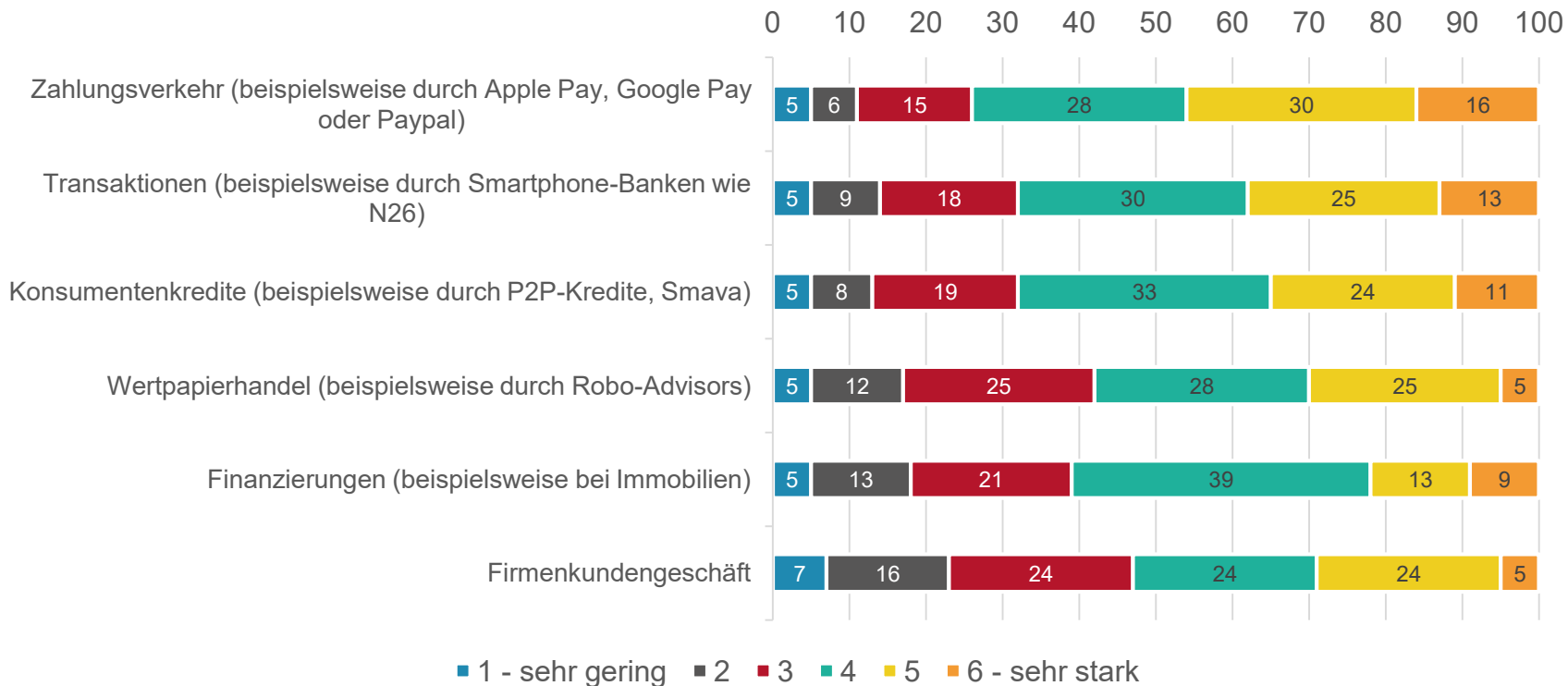


Frage 8: Was wünschen Sie sich von der Banken-IT der Zukunft?



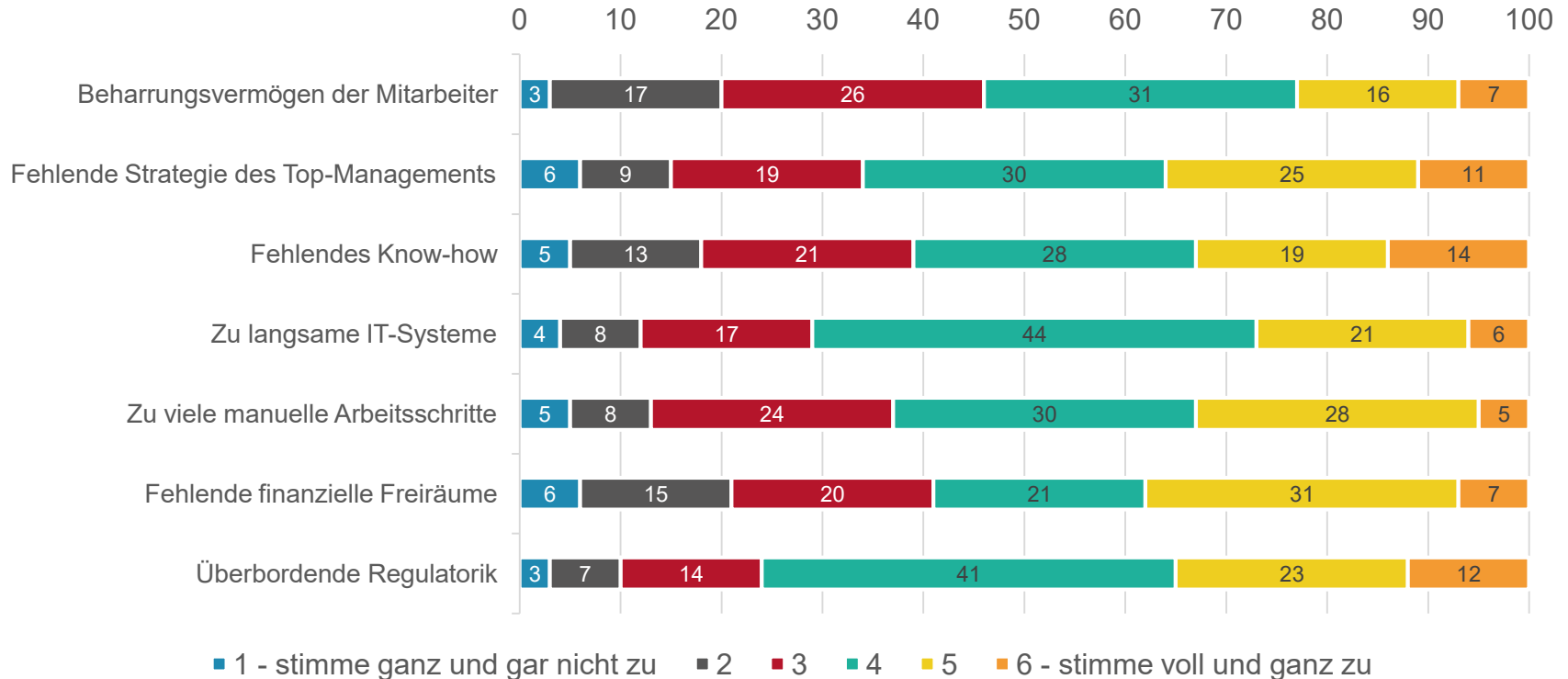


Frage 9: Wie stark sind Banken Ihrer Meinung nach in folgenden Bereichen gefährdet?



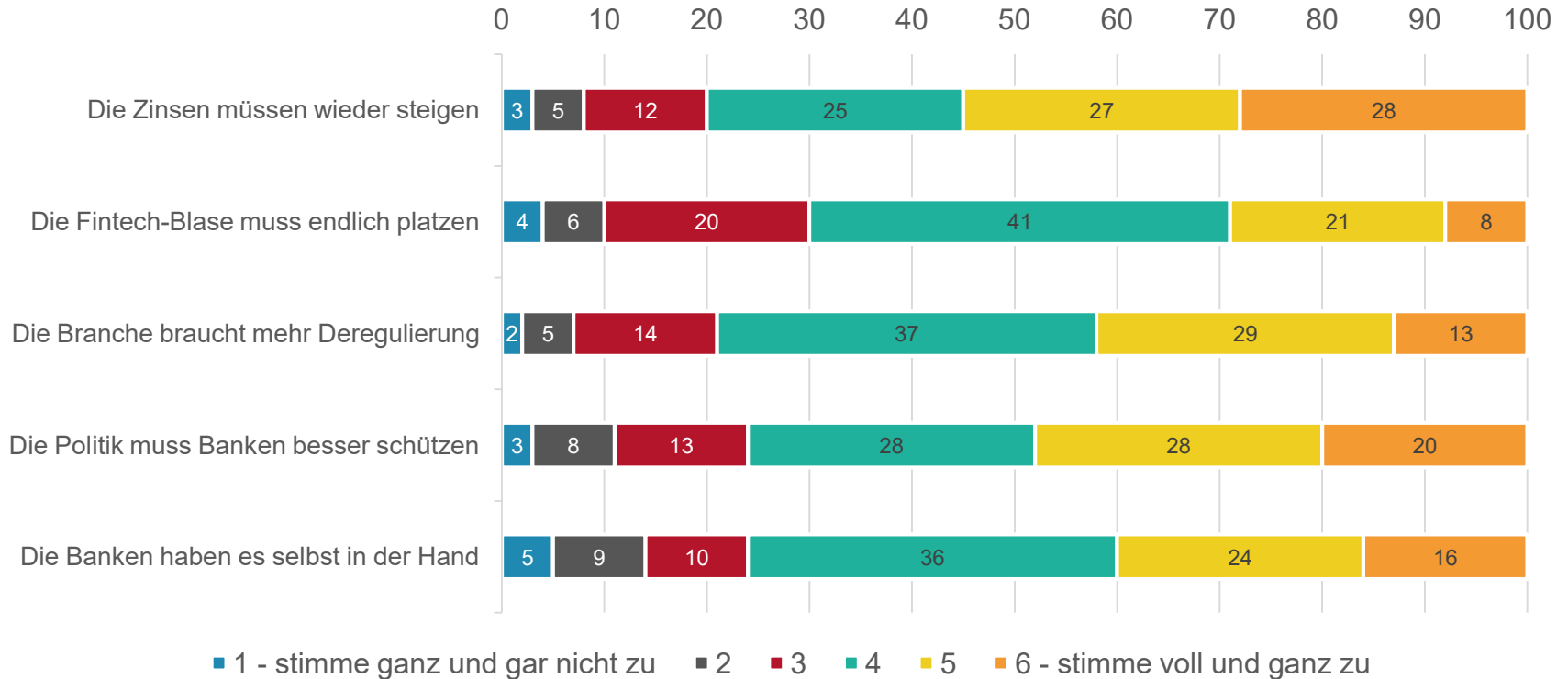


Frage 10: Was hindert die Banken Ihrer Meinung nach daran, sich digital zu transformieren?





Frage 11: Was muss passieren, damit die Banken wieder erfolgreich werden?





Disclaimer

Die Inhalte dieser Präsentation sind urheberrechtlich geschützt.

Jede Veröffentlichung, auch auszugsweise, bedarf der textförmigen Genehmigung von Camunda.

Für redaktionelle Zwecke gilt diese Genehmigung automatisch als erteilt. Bitte geben Sie entweder „Camunda“ oder „Umfrage: Digitale Transformation in Banken, Camunda“ mit dem Link „www.camunda.de/bank2019“ als Quelle an.



Kontakt

+49 30 664 04 09 00

info@camunda.com

<https://camunda.com>